

# vive

soluciones inmobiliarias



## índice

- 1.- Carta del Gerente
- 2.- Presentación de la empresa
- 3.- Misión
- 4.- Política de calidad
- 5.- Estrategia empresarial. Líneas de negocio
- 6.- Recursos humanos. Capacitación
- 7.- Formación Continua
- 8.- Recursos materiales. Nuestras instalaciones
- 9.- Intranet
- 10.- Sellos-Certificaciones
- 11.- Los colaboradores
- 12.- Comunicación
- 13.- Nuestros números



## Carta del gerente

Es motivo de gran satisfacción poder escribir esta carta de presentación y hacerles partícipes de nuestro quehacer y planes de futuro.

**vive soluciones inmobiliarias**, especializada inicialmente en la venta de inmuebles es, ahora, una respuesta integral clara a las necesidades que tienen las personas a la hora de realizar la compra-venta de una vivienda o inmueble.

Todo el equipo humano que formamos estamos comprometidos con alcanzar la máxima satisfacción de nuestros clientes a través de la calidad de nuestros servicios. Es este principio básico el que nos ha permitido y permitirá alcanzar nuestros objetivos.

La evolución de **vive soluciones inmobiliarias** ha sido muy importante a lo largo de estos últimos años en los que hemos crecido, y seguimos creciendo, incorporando los avances tecnológicos en materia de comunicación y gestión, diversificando las áreas de negocio y manteniendo el espíritu de servicio y trato personalizado hacia nuestros clientes.

En esta línea ofrecemos nuevas soluciones dirigidas a la venta, compra, inversión y financiación. Pero en **vive soluciones inmobiliarias** pensamos siempre que nos falta algo más que ofrecer y por eso ampliamos nuestros servicios a ingeniería, arquitectura, jurídico, mudanzas, obras y reformas, mobiliario de cocina, seguros... y la lista sigue creciendo porque queremos ser un referente que genere valor añadido a nuestros clientes.



La disciplina financiera, el rigor en la gestión, la búsqueda permanente de la excelencia operativa y la actitud de anticipación, nos permiten disponer de unas bases sólidas de crecimiento, mantener la rentabilidad e invertir en proyectos de futuro a medio y largo plazo.

Así pues, pretendemos seguir ofreciendo soluciones al negocio inmobiliario gracias a la contribución de las personas que integran **vive soluciones inmobiliarias**, a la confianza de nuestros clientes y al trabajo de todos.

**José Luis Nevado Sierra**  
**Gerente Grupo **vive** Soluciones Inmobiliarias**



## Presentación de la empresa



Grupo **vive soluciones inmobiliarias** nació en 2004. Cuenta en la actualidad con una red de agencias entre propias y franquiciadas repartidas por Sevilla, capital y provincia, Cullera y Xativa (Valencia), Málaga y Algeciras (Cádiz).

Nuestra experiencia en la intermediación inmobiliaria ha permitido desarrollar el sistema de negocio de **alta rentabilidad demostrable**.

**vive soluciones inmobiliarias** fundamenta las claves de su éxito en la estrategia empresarial, innovación, flexibilidad, adaptabilidad, tecnología, calidad... pero, sobre todo, en la búsqueda de excelencia permanente.

Nuestro modelo de expansión, **a través de la franquicia**, permite que cubramos todos los sectores del mercado. Contamos además con una estructura organizativa de más de 100 profesionales.

Desde 2004, hemos atendido a más de 100.000 familias y seguimos **creciendo con la apertura de nuevas franquicias**.



## Misión

La misión de Grupo **vive soluciones inmobiliarias** es atender las necesidades de vivienda de la sociedad, proporcionando a sus clientes servicios y productos de calidad excelente y a sus empleados la posibilidad de desarrollar sus competencias profesionales, personales, contribuyendo positivamente a la sociedad con un compromiso de ciudadanía.

### Nuestros valores:

- Orientar al cliente
- Proporcionar servicios de calidad
- Sostenibilidad
- Interés por las personas
- Responsabilidad social
- Integridad



## Política de calidad

En **vive soluciones inmobiliarias** tenemos como objetivo estratégico la satisfacción de nuestros clientes, vecinos, accionistas, proveedores, instituciones y demás partes interesadas en nuestras actividades.

Para la consecución de este objetivo mantenemos un proceso global de mejora continua que nos permite ir alcanzando de manera sostenible los objetivos de nuestro sistema de Gestión respecto a:

- La satisfacción de nuestros clientes.
- La calidad de nuestros servicios.
- La seguridad y salud de las personas.
- El respeto al medio ambiente.

Los principios que fundamentan nuestra **Política de Gestión** son:

- **Cumplimiento** con las disposiciones legales y reglamentarias vigentes.
- **Orientación** del desarrollo de las capacidades personales, para conseguir un cambio cultural que nos permita alcanzar la excelencia.
- **Establecimiento** de canales eficaces de comunicación y participación con las partes interesadas para conocer sus necesidades y expectativas, que nos facilite potenciar relaciones estables y duraderas, especialmente con nuestros clientes.

**Mantenimiento** de una sistemática de revisión periódica de nuestras actividades que favorezca la mejora continua mediante la adopción de acciones preventivas, mas que correctoras.

- **Seguridad**, mediante nuestro Sistema de Gestión de alcanzar los objetivos fijados manteniendo el grado de calidad requerido por nuestros clientes.
- **Integración** de los colaboradores de servicios en nuestros procesos, siguiendo el principio de cooperación en los intereses comunes.
- **Prevención** de las repercusiones medioambientales nocivas o negativas, minimizando el uso de recursos energéticos y de materias primas.



## Estrategia empresarial-Líneas de negocio

Somos conscientes de que **debemos diferenciarnos del resto de la competencia.** Por esto y porque el cliente nos lo solicita como solución integral a sus necesidades ofrecemos los siguientes servicios.

**Intermediación inmobiliaria:** somos expertos en la intermediación inmobiliaria. Nuestro cliente recibe un tratamiento individualizado, ya sea comprador o vendedor, poniendo a su disposición aquellas herramientas que permitan optimizar los resultados en el menor tiempo posible.

**Intermediación financiera:** préstamos y servicio al cliente de asesoramiento, gestión y tramitación de expedientes financieros para la consecución del préstamo hipotecario.

**Jurídico:** Disponemos de servicios de Abogados expertos en las diferentes ramas del derecho Civil, Penal, Administrativos, Fiscales...

**Arquitectura:** estudios de detalles, juntas de compensación, planes parciales, proyectos, licencias, tasaciones.

**Seguros:** Un servicio integral no puede dejar de ofrecer el mejor seguro, entre las mejores compañías.



**Franquicias:** ofrecemos la oportunidad a emprendedores de abrir un negocio de éxito y formar parte de nuestra red de agencias.

**Otros servicios:** CEE, mudanzas, reformas, peritaciones judiciales, home staging, fotografía profesional...



## Recursos Humanos-Capacitación

La plantilla de **vive soluciones inmobiliarias** está formada por más de 100 profesionales con alta cualificación profesional y experiencia como titulados de grado superior, medio y profesionales procedentes del sector inmobiliario, dentro de las especialidades relacionadas con:

- Asesoramiento Inmobiliario
- Gestión administrativa y Recursos Humanos
- Asesoría Financiera
- Asesoría Jurídica
- Consultoría y Auditoría
- Comunicación
- Seguros

El profesional de **vive soluciones inmobiliarias** ha adquirido una sólida formación y especialización fruto de la experiencia y de la disposición continua a recibir formación para seguir creciendo.





## Formación Continua

La inversión en formación continua es fundamental para mantener y ampliar los conocimientos y especialización de nuestro equipo.

Periódicamente realizamos jornadas formativas para cumplir dicho objetivo con el que además aseguramos que el servicio que prestamos a nuestros clientes sea de calidad y se adapte a la evolución del sector y del mercado inmobiliario actual.



## Recursos materiales-Nuestras instalaciones

Todas nuestras agencias disponen **de los medios tecnológicos más avanzados en comunicaciones** y gestión de datos mediante mensajería interna y externa, web, redes sociales, telefonía móvil y tradicional, webs públicas e intranet alojados en servidores dedicados en Data Center. Todos nuestros asesores están conectados e informados puntualmente del estado del mercado.

Todo **orientado al trabajo en grupo** porque en consideramos que es la única manera de avanzar y satisfacer las demandas de nuestros clientes.

Disponemos de una red de agencias donde atendemos a nuestros clientes de forma personalizada creando lazos de confianza entre el asesor y cliente.



**Nuestra imagen de marca es una seña de identidad, presente en todas las instalaciones**

## Red de Agencias

### SEVILLA Y PROVINCIA



**Triana**



**Pino Montano**



**Mairena del Aljarafe**



**Los Remedios**



**Sevilla Este**



**Dos Hermanas**



**San Pablo**



**Macarena**



**Aljarafe Norte**



**Los Bermejales**



**Vega Norte**



**Centro**

### LEVANTE



**Cullera (Valencia)**



**Xativa (Valencia)**

### COSTA ANDALUZA



**Málaga**



**Algeciras (Cádiz)**

## Intranet

Todas nuestras agencias están conectadas mediante una potente intranet con la que podemos gestionar y automatizar cada uno de los procesos de conectividad con los clientes y entre agencias.

- Está en la nube
- Acceso a toda la base de datos de la red de agencias
- Análisis comparativo de mercado
- Gestión automática de cruces
- Simulador
- Publicación directa en portales inmobiliarios
- Felicitaciones a los clientes
- Campañas de marketing (envío de newsletter, catálogos, mailing)
- Gestión de documentación
- Calculadora hipotecaria
- Encuestas personalizadas
- Detección automática de duplicidad de clientes
- Informes y análisis de la evolución de comerciales e inmuebles



## Sellos-Certificaciones

**API** – Agentes de la Propiedad Inmobiliaria

**ASI** - Socio Fundador de Agrupación Sevillana Inmobiliaria que se presenta para aglutinar a profesionales del sector y compartir propiedades.

**AEGI** – Asociación de Expertos Gestores Inmobiliarios, compartiendo las propiedades en una red nacional e internacional

**CRS** – Disponemos de la Designación americana como Agente inmobiliario altamente cualificado. Todos los años asistimos de forma activa al congreso en USA inmobiliario

**BNI** – Participamos como socios-miembros activos en la red de empresarios a nivel internacional de sinergias proactivas de actividades

**ASIM**- Inmobiliarias Asociadas en Cullera

**INSA**- Inmobiliarias del Sur Asociadas. MLS Dos Hermanas.

**VALENCIA SIC**- Servicio Profesional de Inmuebles Compartidos de Valencia

### Peritos Tasadores Judiciales

"Podemos hablar de lo que ha pasado. El presente es nuestro trabajo y el futuro es nuestra ilusión"

**Plan de expansión y crecimiento**, en 2014 se han abierto seis nuevas oficinas y para finales del 2015, prevemos la apertura de 15 oficinas más.



## Comunicación-Marketing



ES | EN | DE | FR | PT

**vive**   
soluciones inmobiliarias

**SOLUCIONES FINANCIERAS**  
CON LAS MEJORES CONDICIONES >

**ENCUENTRE SU VIVIENDA**  
AL MEJOR PRECIO >

**¿VENDES?**  
OBTENGA EL MÁXIMO  
EN LA VENTA DE SU  
VIVIENDA →

Busca tu casa

Empresa

Franquicias

Contacto

Empleo

Servicios

Actualidad

Red de agencias

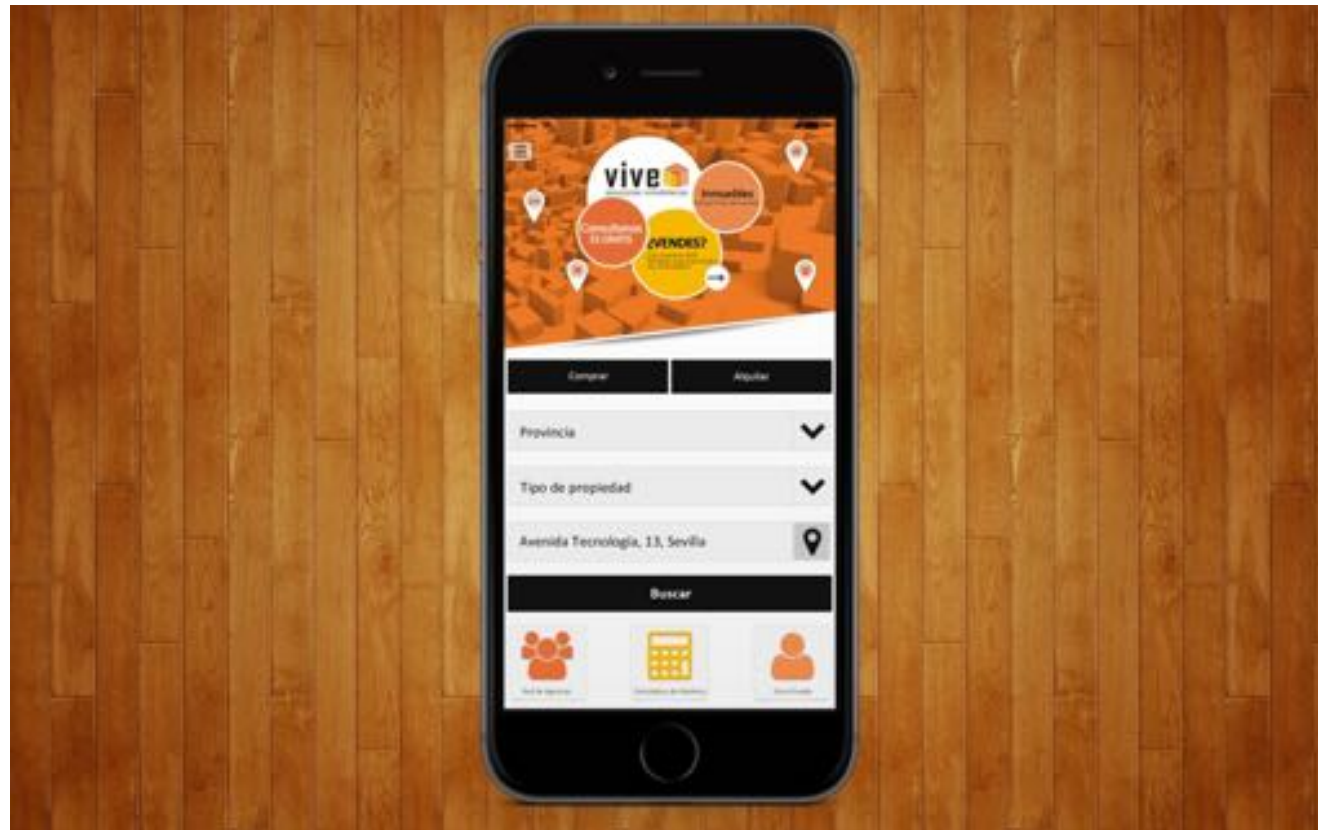
### TU INMOBILIARIA DE CONFIANZA

Si dispone de una Agencia propia y quiere plantearse nuevas metas, nuevos horizontes, en **vive** disponemos de un plan de integración para profesionales del sector que quieran involucrarse en un proyecto sólido de crecimiento, buscando sinergias entre actividades que redunden en un mayor beneficio.

Página web propia  
**www.grupo-vive.com**

Más de 10.000 visitas/mes

## Comunicación-Marketing



**App móvil**

Disponible para iOS y Android

## Comunicación-Marketing



Activa presencia en Redes Sociales





## Comunicación-Marketing



**El Correo de Andalucía**



**El Mundo**

## Comunicación-Marketing



Salud al Día Canal Sur



Tve 5



Revista Feria de Camas



Informativos Tele 5

## Comunicación-Marketing



**La Voz de Dos Hermanas**



**Revista Junta Local Fallera de Cullera**



**ABC de Sevilla**

Comunicación-Marketing



Andalucía Económica



Sevilla.abc.es

Comunicación-Marketing



Andalucía Directo Canal Sur



Jornada Informativa Reforma Fiscal

## Rastrillo Inmobiliario Solidario en el Antiquarium

● Empresas del sector ofertan viviendas con hasta el 25% de descuento

S. V.

El II Rastrillo Solidario Inmobiliario de Sevilla, puesto en marcha por Vive Soluciones Inmobiliarias, reunirá a empresas y actores del sector inmobiliario en la lucha contra el cáncer infantil. Abrió sus puertas al público, hoy y mañana sábado, en el Antiquarium (Plaza de la Encarnación) y será de interés para todo aquel que esté buscando vivienda o quiera poner la suya a la venta y que además quiera contribuir con una buena causa.

Los compradores podrán adquirir viviendas con descuentos desde el 10% hasta el 25%, acceder a exclusivas promociones de obra nueva, y otros servicios rela-



Andex participa con un 'stand'.

cionados con el hogar en los stands de Grupo Vive Soluciones Inmobiliarias, Grupo Soluciones, Banco Santander, Leroy Merlin, Targobank, Atlantic Desarrollos Inmobiliarios, Pisos.com, Kristina Szekeley Sotheby's International Realty, Fotocasa y Prisma Graphic. Esta iniciativa nació el año pasado con un marcado carácter social-solidario y afán de continuidad, con lo que parte de la re-

caudación que se obtenga se destinará cada año a colaborar con una buena causa. En esta ocasión, parte del tejido empresarial sevillano se ha unido para colaborar con la Asociación de Padres de Niños con Cáncer de Andalucía (Andex), que dispondrá también de un stand para recaudar beneficios para los más pequeños con merchandising donado por las empresas colaboradoras.



Patrocinio Deportivo Club Noss Luta

## Nuestros clientes - Colaboradores

### **Consultoría:**

Boreal Desarrollo Inmobiliario, S.A.  
Global Residencial, S.L.  
MERBAM-ISU, S.L.

### **Intermediación inmobiliaria**

Airbus S.A.S  
Ferrovial Servicios, SA  
Sondeos del Sur, S.L.

### **Comercialización de promociones:**

Prienesur, S.L.  
Promobell Arquitectura y Promociones, S.L.  
Arenal Sur 21  
Natura Obras y Proyectos, S.L.  
Vías, Canales y Puertos, S.A.  
Promociones Torre de la Reina  
Urbazalla, S.L.  
Soler & Moreno Inversiones Inmobiliarias, S.L.  
IBA Construcciones Bellido Bellmain S.L.  
Construbell  
INSUR, Inmobiliaria del Sur, S.A.  
Hipoges Iberia S.L.

### **Entidades Financieras Colaboradoras:**

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A.

Unión de Créditos Inmobiliarios, S.A.  
Banco Santander Central Hispano  
Bankinter, S.A  
MAPFRE Mutualidad de Seguros y Reas. S.A.  
Deutsche Bank  
Banco Sabadell  
Caixabank  
Montes de Piedad y Caja de Ahorros de Ronda, Cádiz,  
Almería, Málaga y Antequera  
(Unicaja)  
Liberbank  
Etc....

### **Comercialización de inmuebles de procedencia bancaria:**

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A.  
Anida Operaciones singulares S.A.  
Servihabitat  
Unicaja  
Solvía  
Casaktua  
Aniseda



Nuestras Cifras

> Más de 300.000 demandas recibidas

> Más de 35.000 visitas con clientes

> Más de 24.000 peritaciones-valoraciones

> Más de 4.000 operaciones de intermediación



**Clientes satisfechos que nos recomiendan**